

**UCHWAŁA NR XV/83/2025
RADY GMINY WILKOŁAZ**

z dnia 26 września 2025 r.

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy
Wilkołaz**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 1153 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757 z późn. zm.) Rada Gminy uchwala co następuje:

§ 1. Uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wilkołaz stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr XXVIII/246/2022 Rady Gminy Wilkołaz z dnia 25 maja 2022 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Mieczysław Lisiecki

Załącznik do uchwały nr XV/83/2025

Rady Gminy Wilkołaz

z dnia 26 września 2025 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY WILKOŁAZ

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Niniejszy regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług z terenu Gminy Wilkołaz z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2024 roku, poz. 757).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) dostawy wody do nieruchomości, w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) dostawy wody do nieruchomości, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody, nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług,
- 3) zapewnienia Odbiorcom usług dostawy wody o parametrach określonych w aktualnym rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 4) zapewnienia prawidłowej konserwacji i eksploatacji urządzeń oraz sieci wodociągowej.

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³ na dobę;
- 2) zapewnić w sposób ciągły i niezawodny odbiór z nieruchomości ścieków bytowych o następujących parametrach: ChZT - 150 mg/l, BZT₅ - 40 mg/l, zawiesiny ogólnej - 50 mg/l;
- 3) zapewnić prawidłową eksploatację sieci kanalizacyjnej i przyłączy będących w posiadaniu przedsiębiorstwa;
- 4) kontrolować ilość i jakość odprowadzanych ścieków.

Rozdział 3. WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. W terminie do 14 dni od dnia złożenia przez przyszłego Odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, o którym mowa w § 9 niniejszego Regulaminu, Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada przyszłemu Odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę (i) lub odprowadzenie ścieków.

§ 6. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę z Przedsiębiorstwem powinien zawierać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa, czy też posiada własne ujęcie wody,
- 4) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa, czy też ścieki wprowadzane są do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (przemysłowe, bytowe, komunalne).

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 7. 1. Rozliczenie za usługi zaopatrzenia w wodę i usługi odprowadzania ścieków jest prowadzone z odbiorcami wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w aktualnych taryfach o zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

2. Stosowanie przez Przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie i Przedsiębiorstwa, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 8. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 9. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Celem złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci osoba ubiegająca się o przyłączenie może skorzystać ze wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie Przedsiębiorstwa.

3. Warunki przyłączenia do sieci określają:

- 1) lokalizację nieruchomości lub obiektu ubiegającego się o przyłączenie,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej,
- 3) wymagania dotyczące miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
- 4) termin ważności warunków przyłączenia.

Rozdział 6.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNYCH

§ 10. 1. Ustala się warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur PEHD SDR 11 o średnicach zewnętrznych od 40 mm do 90 mm o grubości ścianki odpowiednio od 3,7 mm do 8,2 mm;
- 2) włączenie do sieci wodociągowej należy wykonywać za pomocą opaski do nawiercania i zasuwy do przyłączy domowych, obudowę zasuwy wyposażać w skrzynkę uliczną i obrukować;
- 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV SN 8 o średnicach zewnętrznych od 110 mm do 160 mm;
- 4) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki.

2. Przy projektowaniu przyłączy uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłączy najkrótszą i bezkolizyjną trasą;
- 2) posadowienie przyłączy na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- 3) dojazd i dostęp do studzienek wodomierzowych i studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

§ 11. 1. Odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług w Urzędzie Gminy w Wilkołaz, który udostępnia, w szczególności wgląd w:

- 1) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy;
- 2) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego;
- 3) niniejszy regulamin;

§ 12. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego;
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego wynikającymi z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni);
- 3) posiadania tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

§ 13. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne nie wydaje „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” w przypadku braku przynajmniej jednej z przesłanek określonych w § 12. Informacja o braku możliwości wydania „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” przekazywana jest osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, o której mowa w § 9 ust. 1 Regulaminu.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 14. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłączy Przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci.

2. Odbioru przyłączy dokonuje się przed jego zasypaniem, odbiór prac ulegających częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać Przedsiębiorstwu przed zakryciem (zasypaniem).

3. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory (częściowy oraz końcowy) przyłączy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron na podstawie zgłoszenia odbioru, z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem przed przystąpieniem do planowanych prac.

4. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony wpisem w protokołach odbioru, których wzory określa Przedsiębiorstwo.

5. Protokół odbioru przyłączy powinien zawierać, co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłączy, średnicy, materiałów i długości,
- 3) skład komisji, w tym: inwestora, wykonawcę i użytkownika;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 5) podpisy członków komisji.

6. Pozytywny wynik odbioru potwierdzony spisaniem przez strony protokołu odbioru stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i upoważnia inwestora do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty (strona internetowa, ogłoszenia na tablicach ogłoszeń, oblaty) z wyprzedzeniem co najmniej na dwa dni przed ich planowanym terminem.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowe ma obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzenie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcom informacji :

- 1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie,
- 2) w ciągu 14 dni na pisemne skargi i zażalenia.

§ 17. 1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być zgłaszana pisemnie, telefonicznie lub osobiście w godzinach pracy Przedsiębiorstwa.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację niezwłocznie nie później niż w terminie do 21 dni od daty jej otrzymania z zastrzeżeniem ust. 4.

4. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga przeprowadzenia dodatkowych czynności wyjaśniających, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane udzielić odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 30 dni.

5. O sposobie załatwienia reklamacji Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawiadomić zainteresowanego pisemnie.

§ 18. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązująca na terenie Gminy Wilkołaz taryfy,
- 2) tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Wilkołaz,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 19. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych Przedsiębiorstwa, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej są:

- 1) jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej z terenu Gminy,
- 2) jednostki Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej,
- 3) inne jednostki wspomagające podmioty określone w pkt 1 i 2.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej po zakończeniu akcji gaśniczej.

4. Ustalenie ilości wody pobranej na cele przeciwpożarowe dokonywane będzie za każde pobranie wody.

5. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości pobranej wody.